

# SERVICES 3PL

Stockage | Gestion d’inventaire | Distribution



## DocShipper 3PL | Une mission, votre distribution !

DocShipper a lancé un département 3PL afin de compléter son offre sur la chaîne d'approvisionnement. En effet, nous gérons l'ensemble de votre processus :

- ✓ **Approvisionnement** : Recherche fournisseur, négociation des produits et suivi de la production (en Asie)
- ✓ **Contrôle qualité** : Inspection des produits pour certifier que la qualité soit en ligne avec vos attentes
- ✓ **Mise en conformité** : Vérification des différentes directives et licences nécessaires lors du dédouanement et de la distribution
- ✓ **Logistique internationale** : Notre département transitaire gère l'affrètement de vos produits (emballage, stockage, fret maritime/aérien, dédouanement)
- ✓ **Solution 3PL** : Nous disposons d'un entrepôt en Italie du nord qui nous permet de distribuer vos produits à des prix imbattables! (Spécial E-Commerce)

Avec ce service en bout de chaîne, vous n'avez plus de problème logistique ! Concentrez-vous désormais sur le marketing et la vente, nous gérons tout le reste !



## DocShipper 3PL | Services en entrepôt

Avec un entrepôt situé dans le nord de l’Italie, plus précisément sur **Camporosso**, nous sommes basés idéalement au cœur de l’Europe afin de faciliter la distribution de vos produits.

### Gestion des entrées et des sorties

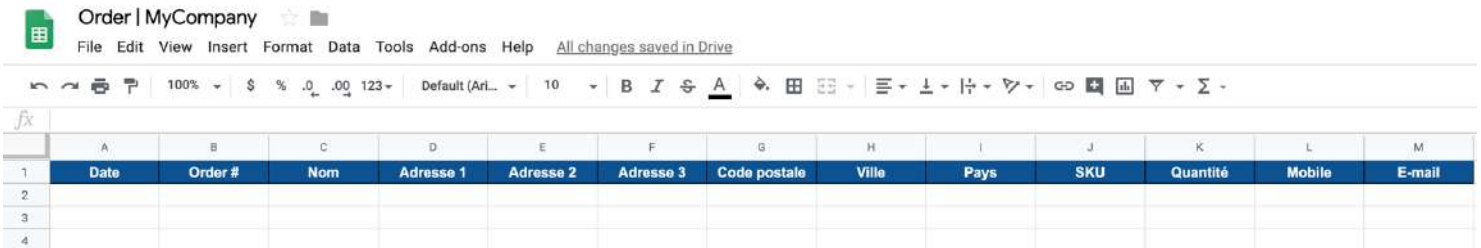
Nous nous occuperons dans un premier temps de l’ensemble des entrées et des sorties de votre stock. À la réception de votre cargaison, les biens sont rangés sur des étagères et par référence.

Les produits sont comptés afin que nous puissions établir le niveau de votre stock. À chaque entrée ou sortie, **votre stock sera mis à jour sur spreadsheet de manière à ce que vous ayez une vision en temps réel sur l’état de votre inventaire.**



## Préparation des commandes

Vous nous envoyez l'ensemble des commandes sur spreadsheet ou par mail sous format Excel/CSV (1 ligne = 1 commande) avec toutes les informations nécessaires :



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Date	Order #	Nom	Adresse 1	Adresse 2	Adresse 3	Code postale	Ville	Pays	SKU	Quantité	Mobile	E-mail
2													
3													
4													

Une fois la commande envoyée nous la préparons pour l'expédition (et le reconditionnement si besoin est).

### Note importante :

- Si vous nous envoyez les commandes **avant 8h30 du matin** (heure de France) : **vos commandes seront expédiées le jour même.**
- Si vous nous envoyez les commandes **après 8h30 du matin** (heure de France) : **vos commandes seront expédiées le lendemain.**



## Reconditionnement

Bon nombre de fournisseurs asiatiques n'emballent pas vos produits unité par unité. Vos produits arrivent ainsi dans notre entrepôt avec leur emballage d'origine. Il est peu recommandé d'envoyer directement un produit dans cet état, sans protection supplémentaire et cela tant au niveau de votre image de marque que de la sécurité du produit.

Si vous optez pour ce service, chaque commande sera réemballée dans un carton ou enveloppe adéquate.

### Note importante :

- Le matériel d'emballage peut être fourni par vos soins ou vous pouvez acheter directement nos cartons / enveloppes.
- Nous conseillons généralement les envois en enveloppes pour économiser sur les frais d'expédition.



## Stockage

Qui dit service 3PL, dit aussi service de stockage. Nous stockerons vos produits dans notre entrepôt sur étagère ou palette et par référence afin de faciliter les sorties lors de la préparation des commandes.

**Note importante :** Le stock ne nous appartient pas, nous sommes contractuellement parlant uniquement des prestataires de services.

## Gestion des retours

Votre client a indiqué une mauvaise adresse ? Personne n'est disponible pour récupérer la parcelle ? Pas de problème, nous gérons les retours !

Votre produit sera ramené à notre entrepôt et remplacé dans le stock (à la fois de manière physique sur l'étagère/palette mais aussi de manière virtuelle sur spreadsheet). Nous facturons 2 formules sur les retours, une **formule ECO** (gestion simple des retours) et une **formule PREMIUM** (gestion sur mesure des retours).



## Tarifs | Services en entrepôt

Nos tarifs varient selon 3 facteurs :

- ✓ **Le poids brut** : C'est le poids de votre produit sur la balance.
- ✓ **Les dimensions** : nous distinguons les parcelles selon 2 tailles, les **petits et moyens formats** (Longueur + Largeur + Hauteur = moins de 100cm, avec une Longueur inférieure à 60cm) et les **grands formats** (L + l + H = entre 100cm et 150cm).
- ✓ **La valeur du contrat** : La valeur est indexée sur le nombre de parcelles que vous envoyez dans le mois.

*\*Pour toutes parcelles ayant la somme des 3 dimensions supérieure à 150cm, un prix sera fourni sur demande.*



## Tarifs | Gestion de l'inventaire et des entrées / sorties

	Prix de base		10% de réduction		20% de réduction		30% de réduction	
	Moins de 500 parcelles par mois		Entre 501 et 1500 parcelles par mois		Entre 1501 et 3000 parcelles par mois		Plus de 3000 parcelles par mois	
	Petit	Grand	Petit	Grand	Petit	Grand	Petit	Grand
0 kg à 0,5 kg	1,20 €	1,70 €	1,08 €	1,53 €	0,97 €	1,38 €	0,87 €	1,24 €
0,5 kg à 2 kg	1,60 €	2,10 €	1,44 €	1,89 €	1,30 €	1,70 €	1,17 €	1,53 €
2 kg à 4 kg	2,00 €	2,60 €	1,80 €	2,34 €	1,62 €	2,11 €	1,46 €	1,90 €
4 kg à 8 kg	3,00 €	3,80 €	2,70 €	3,42 €	2,43 €	3,08 €	2,19 €	2,77 €
8 kg à 15 kg	4,20 €	5,60 €	3,78 €	5,04 €	3,40 €	4,54 €	3,06 €	4,08 €
15 kg à 30 kg	X	7,10 €	X	6,39 €	X	5,75 €	X	5,18 €

## L'offre inclut :

- Réception des marchandises à l'entrepôt.
- Stockage et organisation des marchandises dans l'entrepôt.
- Mise à jour des marchandises reçues dans le système informatique à chaque réception (sur spreadsheet).
- Gestion et organisation des fichiers commandes reçus à l'ergonomie du système d'étiquetages.
- Gestion et organisation des étiquettes sortantes et des bordereaux de dépôts.
- Organisation et préparation logistiques des commandes reçues.
- Préparation, emballage des produits et envois à travers les différents acheminements.
- Mise à jour du stock dans le système informatique.



## Tarifs | Reconditionnement des produits et matériel d’emballage

	Prix de base		10% de réduction		20% de réduction		30% de réduction	
	Moins de 500 parcelles par mois		Entre 501 et 1500 parcelles par mois		Entre 1501 et 3000 parcelles par mois		Plus de 3000 parcelles par mois	
	Petit	Grand	Petit	Grand	Petit	Grand	Petit	Grand
0 kg à 0,5 kg	1,20 €	1,70 €	1,08 €	1,53 €	0,97 €	1,38 €	0,87 €	1,24 €
0,5 kg à 2 kg	1,60 €	2,10 €	1,44 €	1,89 €	1,30 €	1,70 €	1,17 €	1,53 €
2 kg à 4 kg	2,00 €	2,60 €	1,80 €	2,34 €	1,62 €	2,11 €	1,46 €	1,90 €
4 kg à 8 kg	3,00 €	3,80 €	2,70 €	3,42 €	2,43 €	3,08 €	2,19 €	2,77 €
8 kg à 15 kg	4,20 €	5,60 €	3,78 €	5,04 €	3,40 €	4,54 €	3,06 €	4,08 €
15 kg à 30 kg	X	7,10 €	X	6,39 €	X	5,75 €	X	5,18 €

*\*Commande multiproduit : unité la plus lourde + 50% des autres unités*

*\*\*Personnalisation des colis avec un flyer pour 0.12 € par colis (vous devez nous fournir les flyers)*

### L’offre inclut :

- Préparation du colis en fonction du service d’emballage nécessaire
- Conditionnement de la parcelle de manière professionnelle

Vous avez la possibilité d’envoyer directement votre emballage à notre entrepôt, sinon vous pouvez utiliser nos propres ressources :

MATÉRIEL D’EMBALLAGE	
Produits	Prix / unité
Enveloppes 24 x 32cm	0,17 €
Enveloppes 28 x 40cm	0,21 €
Enveloppes 35 x 46cm	0,23 €
Enveloppes 50 x 60cm	0,41 €
Cartons sur mesure	Sur demande



## Tarifs | Gestion des retours

	Prix de base		10% de réduction		20% de réduction		30% de réduction	
	Moins de 500 parcelles par mois		Entre 501 et 1500 parcelles par mois		Entre 1501 et 3000 parcelles par mois		Plus de 3000 parcelles par mois	
	ECO	Premium	ECO	Premium	ECO	Premium	ECO	Premium
0 kg à 0,5 kg	1,20 €	1,70 €	1,08 €	1,53 €	0,97 €	1,38 €	0,87 €	1,24 €
0,5 kg à 2 kg	1,60 €	2,10 €	1,44 €	1,89 €	1,30 €	1,70 €	1,17 €	1,53 €
2 kg à 4 kg	2,00 €	2,60 €	1,80 €	2,34 €	1,62 €	2,11 €	1,46 €	1,90 €
4 kg à 8 kg	3,00 €	3,80 €	2,70 €	3,42 €	2,43 €	3,08 €	2,19 €	2,77 €
8 kg à 15 kg	4,20 €	5,60 €	3,78 €	5,04 €	3,40 €	4,54 €	3,06 €	4,08 €
15 kg à 30 kg	X	7,10 €	X	6,39 €	X	5,75 €	X	5,18 €

## Conditions de l'offre Économique (ECO) :

- Gestion du retour sous 3 jours ouvrés.
- Réception et stockage du produit à sa position d'origine dans l'entrepôt, mise à jour du stock dans le fichier système.

## Conditions de l'offre Premium :

- Gestion du retour sous 24h/48h.
- Réception et stockage du produit à sa position d'origine dans l'entrepôt, mise à jour du stock dans le fichier système.
- Communication au partenaire via la spreadsheet des informations importantes pouvant encore être visible à l'œil sur le retour (n° de suivi, n° de commande, nom et prénom)
- Si certains des éléments sont manquants, des recherches poussées (recherche par adresse) seront mises en place afin d'identifier le retour du client.
- Si toute fois le retour ne peut être identifier, alors il sera automatiquement traité et facturé au prix de l'offre contractée.

SERVICES DE STOCKAGE	
Volume exploité	Prix / m3 / mois
Moins de 10m3	35,00 €
Entre 10m3 et 50m3	30,00 €
Plus de 50m3	Sur demande

## DocShipper 3PL | Services de distribution

Veillez trouver en annexe de ce document nos tarifs 2020 pour l’expédition de vos commandes. Vous trouverez :

- ✓ **Annexe 1** : Tarifs de livraison en France
- ✓ **Annexe 2** : Tarifs de livraison en Europe
- ✓ **Annexe 3** : Tarifs de livraison hors Europe

### Inclus dans le prix

- ✓ **Numéro de suivi** : Les « tracking number » sont fournis dans la spreadsheet qui compile vos commandes (plus de détails dans la partie suivante). Les numéros de suivis seront ajoutés au moment de l’expédition (le jour même si vos commandes sont transmises avant 8h30 du matin).
- ✓ **Signature / Accusé de réception** : Nos envois incluent également une signature de votre client à la livraison. Cela permet ainsi de maximiser les taux de succès de livraison. Bien que recommandée, cette option est facultative sur la France (*uniquement*) si vous souhaitez maximiser vos coûts.

## Suivi des colis

Vous aurez la possibilité de suivre chaque commande via un numéro de suivi unique. Un numéro de suivi est composé de 13 caractères, qui peuvent se présenter sous plusieurs formes :

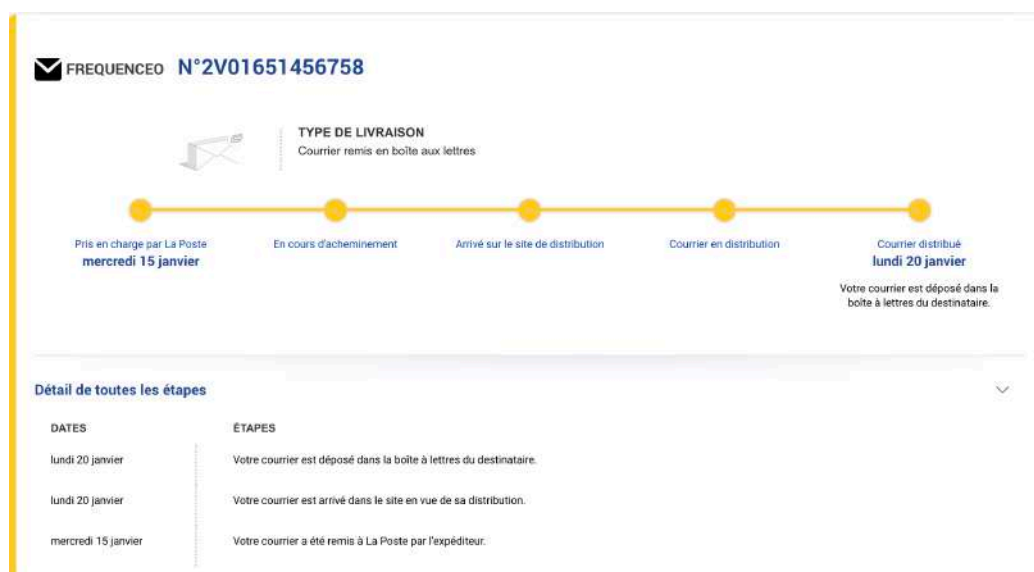
- 1 chiffre + 1 lettre + 11 chiffres (exemple : 8D00432154789)
- 2 lettres + 11 chiffres (exemple : CK00879241952)
- 2 lettres + 9 chiffres + 2 lettres (exemple : CC0000000000FR)

Pour les envois internationaux, le numéro de suivi peut être composé de 15 caractères : 15 chiffres ou 14 chiffres et 1 lettre.

Pour suivre les commandes, il suffit de vous rendre sur le lien suivant : <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

\*Le site internet est disponible dans 6 langues : Français, Anglais, Allemand, Hollandais, Italien et Espagnol.

Une fois votre numéro de suivi inscrit, vous devrez avoir un récapitulatif comme suit :

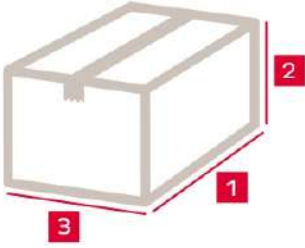
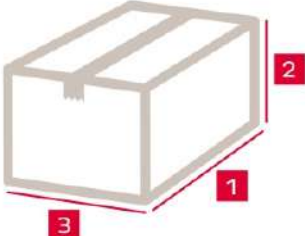


## Poids volumétrique

Pour la grille tarifaire « livraisons à l’international » (*uniquement*), les transporteurs se basent sur la valeur la plus importante entre le poids brut (sur la balance) et le poids volumétrique (basé sur les dimensions / le volume) : c’est ce qu’on appelle le poids chargeable. Si votre produit (ou son packaging) n’est pas dense, il est possible que le poids retenu pour facturer l’expédition de votre commande soit « **le poids volumétrique** ».

Pour le calculer, c’est très simple, il suffit de multiplier les 3 dimensions en centimètre et diviser le tout par 5000.

**Exemple** : prenons 2 colis de poids identique (3 kg) mais de dimensions différentes :

<p>1 40</p> <p>2 25</p> <p>3 30</p>		<p><math>PV = \frac{40 \times 25 \times 30}{5\,000} = 6\text{ kg}</math></p> <p>La facturation appliquée portera sur 6 kg Taxation au PV car PV &gt; poids réel</p>
<p>1 32</p> <p>2 15</p> <p>3 25</p>		<p><math>PV = \frac{32 \times 15 \times 25}{5\,000} = 2,4\text{ kg}</math></p> <p>La facturation appliquée portera sur 3 kg Taxation au poids réel car poids réel &gt; PV</p>

## Suppléments

Suppléments	Tarif HT par unité	Description
Adresse non transmise	0,25 €	Pas d'adresse
Problème CP/Commune	1,80 €	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles
Absence e-mail / téléphone	0,20 €	E-mail et téléphones absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)

ASSURANCE* DES COMMANDES (FRANCE / INTERNATIONAL)	
Valeur de la marchandise	Tarifs HT
150,00 €	3,00 €
300,00 €	4,50 €
500,00 €	6,50 €
1000,00 €	12,00 €
2000,00 €	22,50 €
5000,00 €	50,00 €

*\*Assurance uniquement pour les expéditions avec accusé de réception*

*\*Délai de remboursement 30 jours ouvrés, après ouverture du dossier à La poste.*

ASSURANCE DES COMMANDES (EUROPE)	
Description	Tarifs HT
Ouverture et gestion du dossier	3,00 €

Indemnisation* basée sur le poids	23,00 € / Kg
-----------------------------------	--------------

*\*Si votre parcelle fait 1,5 Kg, alors l'indemnisation sera calculée comme suit :  $1,5 \times 23 = 34,5$  €*

## DocShipper 3PL | Suivi des opérations

### Synchronisation des commandes

Nous travaillons sur spreadsheet (*fichier Excel en ligne*) afin de faciliter les échanges entre nos opérations et votre business. Nous établirons ainsi 2 sheets (dans une même spreadsheet) comme suit :

- ✓ **Votre stock** : Chaque référence (SKU) est mentionnée ainsi que le nombre d’unités et les dates des entrées et sorties de votre stock.
- ✓ **Vos commandes** : Une sheet dédiée qui récapitule l’ensemble de vos ventes avec les informations clients (comme mentionné plus haut).
  1. Vous remplissez la sheet avec vos commandes
  2. Nous préparons les parcelles pour l’envoi
  3. Les parcelles sont récupérées par notre transporteur
  4. Nous vous fournissons les numéros de suivi pour chaque commande sur la sheet.
  5. Si besoin est : nous notifions les problèmes ou retour d’une commande sur cette même sheet.

### Conditions de paiement

Le **premier paiement** est déterminé au cas par cas en fonction du nombre d’unité dans votre 1<sup>er</sup> lot et des besoins qui en découleront (stockage, reconditionnement, gestion inventaire et livraison) :

- 70% du paiement sur base de notre estimation pour les 2 prochaines semaines.
- À la fin des 2 semaines, 5 jours pour payer la balance (environ 30%) ainsi que les 70% de la période de 2 semaines suivante.

Les **futurs paiements** seront facturés sur la même base (70% des frais des 2 dernières semaines + 30% à la fin de la période). Les paiements sont donc à faire **toutes les 2 semaines**.

## Tarifs | Livraison en France

TARIFS DES EXPÉDITIONS EN France (24h / 48h)		
Poids jusqu'à	Sans signature	Avec signature
0,25 kg	6,39 €	7,18 €
0,50 kg	7,10 €	7,80 €
0,75 kg	7,64 €	8,44 €
1 kg	8,22 €	9,02 €
2 kg	8,89 €	9,68 €
3 kg	9,54 €	10,34 €
4 kg	10,21 €	11,01 €
5 kg	10,86 €	11,66 €
6 kg	11,51 €	12,34 €
7 kg	12,20 €	12,99 €
8 kg	13,09 €	13,90 €
9 kg	13,72 €	14,52 €
10 kg	14,48 €	15,28 €
11 kg	15,10 €	15,85 €
12 kg	15,71 €	16,51 €
13 kg	16,47 €	17,27 €
14 kg	17,14 €	17,94 €
15 kg	18,30 €	19,09 €
16 kg	18,97 €	19,76 €
17 kg	19,62 €	20,42 €
18 kg	20,28 €	21,08 €
19 kg	21,00 €	21,80 €
20 kg	21,61 €	22,41 €
21 kg	22,78 €	23,58 €
22 kg	23,43 €	24,23 €
23 kg	24,10 €	24,90 €
24 kg	24,76 €	25,56 €
25 kg	25,92 €	26,72 €
26 kg	26,59 €	27,39 €
27 kg	27,30 €	28,10 €
28 kg	27,91 €	28,71 €
29 kg	28,58 €	29,38 €
30 kg	29,23 €	30,03 €

\*Prix basé sur le poids brut de la parcelle

REMISE SUR VOLUME	
Conditions	Remise
Moins de 1500 parcelles par mois	Prix affiché
Entre 1501 et 3000 parcelles par mois	- 0,20 €
Plus de 3001 parcelles par mois	- 0,40 €



## Tarifs | Livraison en Europe

TARIFS DES EXPÉDITIONS EN EUROPE				
Zone	1	2	3	4
Poids jusqu'à	Avec signature	Avec signature	Avec signature	Avec signature
0,50 kg	7,61 €	9,79 €	11,80 €	14,23 €
1 kg	8,81 €	11,86 €	14,14 €	16,93 €
2 kg	9,29 €	13,02 €	15,60 €	18,51 €
3 kg	9,80 €	13,72 €	16,76 €	20,18 €
4 kg	10,32 €	14,36 €	18,41 €	22,30 €
5 kg	10,80 €	15,12 €	19,94 €	26,67 €
6 kg	11,28 €	15,84 €	25,81 €	29,94 €
7 kg	11,96 €	16,57 €	27,12 €	33,74 €
8 kg	12,54 €	17,28 €	28,54 €	38,46 €
9 kg	13,02 €	17,91 €	29,69 €	41,13 €
10 kg	13,60 €	18,74 €	31,11 €	44,61 €
15 kg	16,74 €	22,41 €	38,78 €	60,09 €
20 kg	19,98 €	26,39 €	46,75 €	70,14 €
25 kg	24,03 €	30,77 €	54,35 €	84,14 €
30 kg	27,97 €	34,56 €	56,82 €	96,77 €

\*Prix basé sur le poids brut de la parcelle

COUVERTURE DES ZONES		
Zone 1	3 jours	Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg
Zone 2	3 jours	Autriche, Royaume-Uni, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Irlande, Italie
Zone 3	5 jours	Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Danemark, Pologne, Suède
Zone 4	5 jours	Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie

REMISE SUR VOLUME	
Conditions	Remise
Moins de 1500 parcelles par mois	Prix affiché
Entre 1501 et 3000 parcelles par mois	- 0,20 €
Plus de 3001 parcelles par mois	- 0,40 €

## Tarifs | Livraison à l'international

TARIFS DES EXPÉDITIONS À L'INTERNATIONAL			
Zone	1	2	3
Poids jusqu'à	Avec signature	Avec signature	Avec signature
0,50 kg	13,13 €	13,00 €	23,72 €
1 kg	15,57 €	15,06 €	26,11 €
2 kg	17,06 €	16,29 €	35,21 €
3 kg	18,30 €	17,50 €	44,09 €
4 kg	19,83 €	19,33 €	50,18 €
5 kg	21,49 €	22,42 €	53,51 €
6 kg	27,32 €	24,87 €	67,72 €
7 kg	28,73 €	27,99 €	78,11 €
8 kg	30,00 €	31,73 €	86,27 €
9 kg	31,40 €	33,78 €	90,09 €
10 kg	32,86 €	36,40 €	94,56 €
15 kg	40,19 €	47,76 €	138,16 €
20 kg	48,02 €	56,23 €	150,93 €
25 kg	55,18 €	65,79 €	193,49 €
30 kg	59,73 €	77,31 €	223,23 €

\*Prix basé sur la valeur la plus importante entre le poids brut (sur la balance) et le poids volumétrique (L x l x H en cm / 5000) de la parcelle

COUVERTURE DES ZONES		
Zone 1	4 jours	Danemark, Hongrie, Pologne, République-Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Suisse, Suède
Zone 2	5 jours	Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques Espagne & Portugal, Croatie, Malte, Roumanie et autres pays d'Europe de l'Est
Zone 3	6 jours	États-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du Sud, Thaïlande, Taiwan, Viet Nam, Inde, Russie, Israël, Inde

REMISE SUR VOLUME	
Conditions	Remise
Moins de 1500 parcelles par mois	Prix affiché
Entre 1501 et 3000 parcelles par mois	- 0,20 €
Plus de 3001 parcelles par mois	- 0,40 €